

#### DATOS GENERALES DEL PUESTO:

**NOMBRE DEL PUESTO**

Coordinadora de migrantes

**OBJETIVO DEL PUESTO:**

Apoyar a todas las familias migrantes del municipio de Colima.

**DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:**

Desarrollo Social

**DEPARTAMENTO EN EL QUE LABORA:**

Ninguno

**JEFE INMEDIATO**

Director de Desarrollo Social  
V. Carranza #25 col. Centro

**PUESTOS BAJO SU MANDO**

Ninguno

#### DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

**PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS QUE PARTICIPA EL PUESTO:**

- Instrucciones de Trabajo.
- Planes de calidad (traducciones, forma DS-160 visa, Constancia de Identidad)

**INDICADORES DE DESEMPEÑO:**

- Cedula de Evaluación del Desempeño del Personal.
- Reporte de actividades mensuales.
- Expediente de caso de migrantes (ciudadanos que solicitan los servicios)
- Proyectos 3\*1 de migrantes.

**REGISTROS RESPONSABILIDAD DEL PUESTO:**

Cedulas de captura  
Expedientes de casos atendidos.  
Programa 3\*1 de migrantes (becas)

**FUNCIONES ESPECIFICAS DEL PUESTO:**

- Atención al ciudadano
- Llenado de documentos
- Llenado de forma de visa Americana y Canadiense.
- Interpretación de documentos de ingles a español.
- Elaboración de expedientes.
- Elaboración de pensiones alimenticias en Estados Unidos
- Elaboración de Sustracción de menores en coordinación con la SER.
- Tramite de cita para pasaporte Mexicano y Americano.
- Tramites de visa americana y Canadiense.
- Realizar las Actividades que el director o jefe inmediato le asigne para cumplir los objetivos del área
- Implementación del sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001-2008

#### COMPETENCIAS PARA EL PUESTO

**COMPETENCIAS BÁSICAS****1.- EDUCACIÓN**

Lic. En Comercio internacional

**2.- EXPERIENCIA**

Mínima de 6 meses en la administración publica

**3.- FORMACIÓN**



- 1) Competencia Fundamental
- 2) Competencia Transversales
- 3) Competencia Técnica

#### **4. – HABILIDADES**

Dominio del ingles  
Liderazgo  
Facilidad de palabra  
Relaciones interpersonales.

#### **5.- ACTITUDES**

1. Amabilidad
2. Disposición
3. Responsabilidad
4. Honestidad
5. Discreción
6. Compañerismo

#### **6.- VALORES**

- ❖ Tolerancia
- ❖ Calidad
- ❖ Sensibilidad
- ❖ Solidaridad
- ❖ Respeto
- ❖ Lealtad
- ❖ Humanidad
- ❖ Responsabilidad

COMPETENCIAS GENÉRICAS