

DATOS GENERALES DEL PUESTO:

NOMBRE DEL PUESTO

Responsable de Análisis y Controles Estadísticos

OBJETIVO DEL PUESTO:

Responsable de las estadísticas y controles que se generen en el departamento.

DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:

Calidad y Mejora Continua

DEPARTAMENTO EN EL QUE LABORA:

Ninguno

JEFE INMEDIATO

Representante de la Dirección

PUESTOS BAJO SU MANDO

Ninguno

DOMICILIO DEL CENTRO DE TRABAJO:

Torres Quintero No. 80

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS QUE PARTICIPA EL PUESTO:

- Instrucciones de Trabajo.

INDICADORES DE DESEMPEÑO:

- Cedula de Evaluación del Desempeño del Personal.
- No. De estadísticas elaboradas/ No. De estadísticas requeridas
- No. de auditorias realizadas/ No. de auditorias programadas.

REGISTROS RESPONSABILIDAD DEL PUESTO:

FUNCIONES ESPECIFICAS DEL PUESTO:

- Elaborar y analizar todas las estadísticas que le sean requeridas, en el departamento de Calidad y Mejora Continua.
- Fungir como auditor Interno.
- Participar en las actividades del departamento de Calidad y Mejora Continua.(Ejemplo: Reuniones con el comité de calidad, visitas al departamento).
- Verificar procesos derivados del sistema de Gestión de la Calidad.
- Analizar y desarrollar procedimientos cuando sea requerido.
- Ser suplente de la encargada de atención al público de la OSM.
- Realizar las Actividades que el director o jefe inmediato le asigne para cumplir los objetivos del área



COMPETENCIAS PARA EL PUESTO

COMPETENCIAS BASICAS

1.- EDUCACION

Bachillerato/Carrera Técnica o similar al puesto

2.- EXPERIENCIA

Mínima de 6 meses en la administración pública

3.- FORMACIÓN

- 1) Competencia Fundamental
- 2) Competencia Transversales
- 3) Competencia Técnica

4.- HABILIDADES

Manejo de Acrobat Reader y documentos PDF

Conocimientos de herramientas de Internet y aplicaciones de red

Manejo de Word y Excel

5.- ACTITUDES

1. Amabilidad
2. Disponibilidad
3. Practicidad
4. Responsabilizada
5. Honradez/ Honestidad

COMPETENCIAS GENÉRICAS

6.- VALORES

- ❖ Tolerancia
- ❖ Calidad
- ❖ Sensibilidad
- ❖ Solidarios
- ❖ Respeto
- ❖ Lealtad
- ❖ Humanidad
- ❖ Responsabilidad