

DATOS GENERALES DEL PUESTO:

NOMBRE DEL PUESTO

JEFE DE AREA

Seguridad Pública y Vialidad

JEFE INMEDIATO

Director General

DOMICILIO DEL CENTRO DE TRABAJO:

Francisco Ramírez Villarreal #570

OBJETIVO DEL PUESTO:

Atender los requerimientos, solicitudes, peticiones y demás, que se presenten con relación a su área, Coordinar y programar las actividades de trabajo con el personal a su cargo

DEPARTAMENTO EN EL QUE LABORA:

Seguridad Pública y Vialidad

PUESTOS BAJO SU MANDO

Jefe de área de Ingeniería y Señalamientos Viales
Secretarías
Agentes

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS QUE PARTICIPA EL PUESTO:

- Instrucciones de trabajo.

INDICADORES DE DESEMPEÑO:

- Cedula de Evaluación del Desempeño del Personal.
- Perfil de puesto

REGISTROS RESPONSABILIDAD DEL PUESTO:

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima.
- Reglamento de Acceso a la Información Pública del Municipio de Colima.
- Código Civil del Estado de Colima.
- Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Colima.
- Reglamento de Tránsito y Vialidad
- Correspondientes al Departamento
- HOJA DE INVENTARIO
- CADENA DE CUSTODIA
- HOJA DE TRAZABILIDAD
- INFORME POLICIAL (IPH)
- ACTA DE ENTREGA

FUNCIONES ESPECIFICAS DEL PUESTO:

- Atención al público.
- Llevar inventario de los accesorios que se requieren en su área
- Verificar deficiencias de su área.
- Recepción de documentos de inconformidades
- Dar respuesta a resolución(solicitudes, requerimientos o inconformidades)
- Resguardar las garantías (propiedad de los conductores)
- Manejar correctamente el lenguaje de claves de radio en prestación de servicio.
- Utilizar adecuadamente los implementos de trabajo.
- Portar el uniforme reglamentario.
- Revisar al inicio de turno el equipo operativo asignado a su cargo.
- Participar en actividades operativas para regularizar el tráfico vehicular de acuerdo a las necesidades que demande atender la Dirección General.
- Apoyar en general de labores de la Dirección
- Realizar las Actividades que el director o jefe inmediato le asigne para cumplir los objetivos del área
- Implementación del sistema de Gestión de la Calidad

COMPETENCIAS PARA EL PUESTO

1.- EDUCACION

Licenciatura

2.- EXPERIENCIA

Mínima de 6 meses en la administración pública

Mínima de 6 meses en el Sistema de Gestión de Calidad implantado en el H. Ayuntamiento de Colima

3.- FORMACIÓN

- 1) Competencia Fundamental
- 2) Competencia Transversales
- 3) Competencia Técnica

4. – HABILIDADES

Saber utilizar paquete de computo

Conocer y aplicar el Reglamento de Tránsito y Vialidad del municipio de Colima

Conocer y aplicar el Reglamento Código Penal para el municipio de Colima

Manejo de personal
Capacidad analítica
Capacidad organizativa
Gestión
Liderazgo
Manejo de conflictos
Negociación
Visión estratégica

5.- ACTITUDES

1. Amabilidad
2. Disponibilidad
3. Practicidad
4. Responsabilizada
5. Honradez
6. Compañerismo
7. Dirección
8. Productividad

6.- VALORES

- ❖ Sensibilidad
- ❖ Honestidad
- ❖ Respeto
- ❖ Lealtad
- ❖ Gratitude
- ❖ Responsabilidad

COMPETENCIAS BÁSICAS

COMPETENCIAS GENÉRICAS