

DATOS GENERALES DEL PUESTO:

NOMBRE DEL PUESTO

Jefe del Departamento de Telecomunicaciones

OBJETIVO DEL PUESTO:

Dar soporte correctivo, preventivo así como de instalación a la red de área local como inalámbrica del H. Ayuntamiento de Colima para su correcto funcionamiento respetando los estándares de instalación existentes.

DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:

Sistemas

DEPARTAMENTO EN EL QUE LABORA:

Telecomunicaciones (Redes)

JEFE INMEDIATO

Director de Sistemas

PUESTOS BAJO SU MANDO

Analista en Comunicaciones

DOMICILIO DEL CENTRO DE TRABAJO:

Torres quintero No 80

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS QUE PARTICIPA EL PUESTO:

- Instrucciones de Trabajo.
- Servicio correctivo y preventivo de redes
- Administración y Soporte Técnico del Servicio de Conmutación Telefónica
-

INDICADORES DE DESEMPEÑO:

- Cedula de Evaluación del Desempeño del Personal.
- Tiempo de respuesta de realizar trabajo
- Calidad del servicio
- Satisfacción del servicio

REGISTROS RESPONSABILIDAD DEL PUESTO:

- Sicosol

FUNCIONES ESPECIFICAS DEL PUESTO:

- Mantenimiento correctivo y preventivo de la red de voz, datos y video vigilancia
- Mantenimiento correctivo y preventivo de los enlaces
- Instalación, Configuración y puesta a punto de equipos de radio enlaces
- Configuración de switches, routers y demás equipos de red
- Instalación de nodos para Red de voz, datos y video vigilancia
- Instalación y puesta a punto de equipos de video vigilancia
- Administración de conmutador telefónico
- Administración de servidores y servicio de internet
- Instalación y organización de rack y/o Gabinetes
- Instalación de cableado estructurado tanto interior como exterior
- Realizar las Actividades que el director o jefe inmediato le asigne para cumplir los objetivos del área
- Implementación del sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001-2008.

COMPETENCIAS PARA EL PUESTO

COMPETENCIAS BASICAS

1.- EDUCACION

Ing. en Sistemas o carrera a fin al puesto

2.- EXPERIENCIA

Mínima de 6 meses en la administración pública

3.- FORMACIÓN

- 1) Competencia Fundamental
- 2) Competencia Transversales
- 3) Competencia Técnica

4. – HABILIDADES

- Aplicar las Leyes y reglamentos que se señalen para el puesto
- Capacidad la aplicación de red, así como en configuración de equipos de radio enlaces, análisis en los diferentes tipos de antenas, administración de conmutador y Saber organizar e instalar cableado estructurado y telefonía.
- Tomar decisiones acertadas y oportunas
- Relaciones interpersonales

5.- ACTITUDES

1. Amabilidad
2. Disponibilidad
3. Practicidad
4. Responsabilizada
5. Honradez/ Honestidad
6. Compañerismo

COMPETENCIAS GENÉRICAS

6.- VALORES

- ❖ Tolerancia
- ❖ Calidad
- ❖ Sensibilidad
- ❖ Solidarios
- ❖ Respeto
- ❖ Lealtad
- ❖ Humanidad
- ❖ Responsabilidad