

DATOS GENERALES DEL PUESTO:

NOMBRE DEL PUESTO

Jefe de área

DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:

Atención Y Participación Ciudadana

JEFE INMEDIATO

Director de área

DOMICILIO DEL CENTRO DE TRABAJO:

16 DE SEPTIEMBRE # 72

OBJETIVO DEL PUESTO:

Lograr la participación ciudadana brindando atención para procurar la gestión de servicios de calidad contribuyendo al desarrollo

DEPARTAMENTO EN EL QUE LABORA:

Atención Y Participación Ciudadana

PUESTOS BAJO SU MANDO

Auxiliar de comité de participación Social

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS QUE PARTICIPA EL PUESTO:

- Instrucciones de Trabajo.
- Atención a Comités

INDICADORES DE DESEMPEÑO:

- Cedula de Evaluación del Desempeño del Personal.
- Cumplir con las actividades en tiempo y forma

REGISTROS RESPONSABILIDAD DEL PUESTO:

- Registro de las ventas

FUNCIONES ESPECIFICAS DEL PUESTO:

- Auxiliar del coordinador del popular.
- Salir a comunidades y colonias a llevar productos de canasta básica dándoles mejores precios del mercado.
- Supervisar el trabajo de los auxiliares.
- Hacer pedido de los artículos que se van a necesitar para la venta.
- Responsable de la recaudación de las ventas.
- Atención al público
 - Implementación del sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001-2008.
- Realizar las Actividades que el director o jefe inmediato le asigne para cumplir los objetivos del área



COMPETENCIAS PARA EL PUESTO

1.- EDUCACIÓN

Licenciatura en Administración/ Trabajo Social o Carrera a fin al puesto

2.- EXPERIENCIA

Mínima de 6 meses en la administración pública

3.- FORMACIÓN

- 1) Competencia Fundamental
- 2) Competencia Transversales
- 3) Competencia Técnica

4. – HABILIDADES

Aplicar las Leyes y reglamentos que se señalen para el puesto
Utilizar Sistema integral de tesorería y paquetes de computo
Liderazgo
Gestión de cambio y desarrollo de la Organización
Relaciones interpersonales

5.- ACTITUDES

1. Amabilidad
2. Disponibilidad
3. Practicidad
4. Responsabilizada
5. Honradez/ Honestidad
6. Compañerismo

6.- VALORES

- ❖ Tolerancia
- ❖ Calidad
- ❖ Sensibilidad
- ❖ Solidarios
- ❖ Respeto
- ❖ Lealtad
- ❖ Humanidad
- ❖ Responsabilidad

COMPETENCIAS BÁSICAS

COMPETENCIAS GENÉRICAS