#### PERFIL DEL PUESTO **CALIDAD Y MEJORA CONTINUA**

0403-PDP-01 Revisión 03 **NOV. 15** 





#### **DATOS GENERALES DEL PUESTO:**

#### **NOMBRE DEL PUESTO**

Encargado de Control de Documentos Encargado de Control de los Registros

#### **DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:**

Calidad y Mejora Continua

#### **JEFE INMEDIATO**

Representante de la dirección

### **DOMICILIO DEL CENTRO DE TRABAJO:**

Torres Quintero No. 80

#### **OBJETIVO DEL PUESTO:**

Controlar toda la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO.

#### **DEPARTAMENTO EN EL QUE LABORA:**

Ninguno

**PUESTOS BAJO SU MANDO** 

## **DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:** PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS QUE PARTICIPA EL PUESTO:

Instrucciones de Trabajo.

#### INDICADORES DE DESEMPEÑO:

- Cedula de Evaluación del Desempeño del Personal.
- Documentación utilizada / Solicitudes aprobadas.

#### **REGISTROS RESPONSABILIDAD DEL PUESTO:**

•	0403-SGC-RG-01	0403-SGC-RG-13	0403-SGC-RG-24
•	0403-SGC-RG-02	0403-SGC-RG-14	0403-SGC-RG-25
•	0403-SGC-RG-03	0403-SGC-RG-15	0403-SGC-RG-26
•	0403-SGC-RG-04	0403-SGC-RG-16	0403-SGC-RG-27
•	0403-SGC-RG-05	0403-SGC-RG-17	0403-SGC-RG-28
•	0403-SGC-RG-06	0403-SGC-RG-18	
•	0403-SGC-RG-07	0403-SGC-RG-19	
•	0403-SGC-RG-08	0403-SGC-RG-20	
•	0403-SGC-RG-09	0403-SGC-RG-21	
•	0403-SGC-RG-10	0403-SGC-RG-22	
•	0403-SGC-RG-11	0403-SGC-RG-23	

#### **FUNCIONES ESPECIFICAS DEL PUESTO:**

- Identificar los cambios y estado actual de los documentos derivados del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Asegurar que las versiones pertinentes de los documentos aplicables se encuentran disponibles en los puntos de uso.
- Asegurar que los documentos permanezcan legibles y fácilmente identificables.
- Identificar los documentos de origen externo controlando su distribución.
- Prevenir el uso no intencionado de documentos obsoletos, y aplicarles una identificación adecuada en el caso de que se mantengan por cualquier razón.

# PERFIL DEL PUESTO CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

0403-PDP-01 Revisión 03 NOV. 15





#### **COMPETENCIAS PARA EL PUESTO**

#### 1.- EDUCACION

Licenciatura en Administración/Carrera a fin al puesto

#### 2.- EXPERIENCIA

Mínima de 6 meses en la administración publica

#### 3.- FORMACIÓN

- 1) Competencia Fundamental
- 2) Competencia Transversales
- 3) Competencia Técnica

#### 4. - HABILIDADES

Manejo de Outlook

Conocimiento de las herramientas de Internet y aplicaciones de red

Manejo de Acrobat Reader y documentos PDF

Manejo de Word y Excel

Conocimiento de la Norma ISO 9001:2000

#### 5.- ACTITUDES

- 1. Amabilidad
- 2. Disponibilidad
- 3. Practicidad
- 4. Responsabilizada
- 5. Honradez/Honestidad

#### 6.- VALORES

- Tolerancia
- Calidad
- Sensibilidad
- Solidarios
- Respeto
- Lealtad
- Humanidad
- Responsabilidad

**COMPETENCIAS GENÉRICAS** 

COMPETENCIAS BASICAS