

## DATOS GENERALES DEL PUESTO:

### NOMBRE DEL PUESTO

Encargado A (Medico veterinario)

### OBJETIVO DEL PUESTO:

Manipulación de las mascotas dentro y fuera del centro de control canino.

### DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:

Dirección de Servicios Públicos Municipales

### DEPARTAMENTO EN EL QUE LABORA:

Departamento de Control de Mascotas

### JEFE INMEDIATO

Jefe de Departamento

### PUESTOS BAJO SU MANDO

Ninguno

### DOMICILIO DEL CENTRO DE TRABAJO:

Blvd. Rodolfo Chávez Carrillo Km. 1.5

## DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

### PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS QUE PARTICIPA EL PUESTO:

- Manual de Trabajo.
- Programa de vacunación, desparasitación y esterilización de mascotas
- Programa de identificación y captura de canes agresores y callejeros

### INDICADORES DE DESEMPEÑO:

- Cedula de Evaluación del Desempeño del Personal.
- Numero de solicitudes atendidas/Numero de solicitudes recibidas
- Animales donados.
- Animales capturados
- Mascotas en adopción
- Mascotas recuperadas.
- Mascotas sacrificadas

### REGISTROS RESPONSABILIDAD DEL PUESTO:

- 0705-RG-01 Solicitud ciudadana
- 0706-RG-01 Reporte de inspección
- 0706-RG-02 Registro de ingresos y salida de mascotas.
- 0706-RG-03 Inventario de animales
- 0706-RG-05 Inventario de existencias de alimentos
- 0706-RG-06 Responsiva de esterilización
- 0706-RG-07 Tratamiento contra garrapata
- 0706-RG-12 Encuestas de evaluación.

### FUNCIONES ESPECIFICAS DEL PUESTO:

- Captura de canes y felinos callejeros.
- Supervisión de agresiones.
- Recepción de mascotas.
- Salidas de mascotas por adopción o préstamo.
- Vacunación de animales.
- Dar de comer a los animales.
- Realizar cirugías (esterilizaciones, retiro de tumores, ortopedia).
- Realizar desparasitaciones.
- Sacrificio de canes y felinos.
- Atención al público.
- Realizar las actividades (reglamento de control canino y felino) del jefe de departamento en su ausencia.
- Implementación del sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001-2008.
- Realizar las Actividades que el director o jefe inmediato le asigne para cumplir los objetivos del área



## COMPETENCIAS PARA EL PUESTO

### COMPETENCIAS BÁSICAS

#### 1.- EDUCACIÓN

Médico veterinario /similar al puesto

#### 2.- EXPERIENCIA

1. Competencia Fundamental
2. Competencia Transversales
3. Competencia Técnica

#### 4.- HABILIDADES

Acierto de utensilios de cirugías  
Operación efectiva del equipo de radio comunicación  
Uso adecuado del equipo de protección personal  
Comprensión y Localización de Emplazamiento de los edificios públicos y privados  
Comprensión y desarrollar de manera adecuada el mantenimiento de edificios institucionales  
Conocimiento y aplicación de logísticas de los eventos  
Comprensión sobre técnicas de la buena atención al Cliente

#### 5.- ACTITUDES

1. Amabilidad
2. Disponibilidad
3. Practicidad
4. Responsabilizada
5. Honradez/ Honestidad

#### 6.- VALORES

- ❖ Sensibilidad
- ❖ Honestidad
- ❖ Respeto
- ❖ Lealtad
- ❖ Gratitude
- ❖ Responsabilidad

### COMPETENCIAS GENÉRICAS