

#### DATOS GENERALES DEL PUESTO:

**NOMBRE DEL PUESTO**

Director de Desarrollo Social  
José Donald Ricardo Zúñiga

**DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:**

Desarrollo Social

**JEFE INMEDIATO**

Director General de Desarrollo Humano

**OBJETIVO DEL PUESTO:**

Planear, programar, organizar, dirigir y controlar las actividades correspondientes a la Dirección de Desarrollo Social

**DEPARTAMENTO EN EL QUE LABORA:**

Ninguno

**PUESTOS BAJO SU MANDO**

Jefe de vivienda  
Trabajadora social  
Auxiliar administrativo  
Secretarias  
Supervisor  
Coordinadora A  
Auxiliar Administrativo  
Intendente  
Chofer  
Mensajero  
Jefe de programas sociales  
Coordinación de becas  
Coordinación de migrantes  
Encargado de cedecos  
repcionista

v. Carranza #25, colonia centro.

#### DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

**PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS QUE PARTICIPA EL PUESTO:**

- Instrucciones de Trabajo.
- Planes de calidad (Migrantes y Estímulos a la Educación Básica)

**INDICADORES DE DESEMPEÑO:**

- Cedula de Evaluación del Desempeño del Personal.

**REGISTROS RESPONSABILIDAD DEL PUESTO:**

Ninguno

**FUNCIONES ESPECIFICAS DEL PUESTO:**

- Coordinación y verificación de programas
- Atención directa de ciudadanos
- Verificación del cumplimiento de metas de vivienda
- Administración de los recursos humanos y financieros destinados a la dirección
- Verificación del estado optimo de CEDECOS.
- Realizar las Actividades que el director o jefe inmediato le asigne para cumplir los objetivos del área
- Implementación del sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001-2008



## COMPETENCIAS PARA EL PUESTO

### COMPETENCIAS BÁSICAS

#### 1.- EDUCACIÓN

Lic. En Comunicación Social

#### 2.- EXPERIENCIA

Mínima de 6 meses en la administración pública

#### 3.- FORMACIÓN

- 1) Competencia Fundamental
- 2) Competencia Transversales
- 3) Competencia Técnica

#### 4. – HABILIDADES

Capacidad de gestión  
Capacidad de dialogo  
Capacidad de planeación  
Facilidad de palabra  
Relaciones Publicas

#### 5.- ACTITUDES

1. Amabilidad
2. Disposición
3. Responsabilidad
4. Honestidad
5. Discreción
6. Compañerismo
7. Compromiso

#### 6.- VALORES

- ❖ Tolerancia
- ❖ Calidad
- ❖ Sensibilidad
- ❖ Solidaridad
- ❖ Respeto
- ❖ Lealtad
- ❖ Humanidad
- ❖ Responsabilidad

### COMPETENCIAS GENÉRICAS