

DATOS GENERALES DEL PUESTO:

NOMBRE DEL PUESTO

Coordinador

DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:

Atención y Participación Ciudadana

JEFE INMEDIATO

Jefe de área de Trabajo Social

DOMICILIO DEL CENTRO DE TRABAJO:

16 de Septiembre # 72

OBJETIVO DEL PUESTO:

Lograr la atención oportuna y eficiente a los ciudadanos que lo requieren mediante la aplicación de estudios socioeconómicos

DEPARTAMENTO EN EL QUE LABORA:

Trabajo Social

PUESTOS BAJO SU MANDO

Ninguno

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS QUE PARTICIPA EL PUESTO:

- Instrucciones de Trabajo.
- Impactos sociales.

INDICADORES DE DESEMPEÑO:

- Cedula de Evaluación del Desempeño del Personal.
- Apoyos económicos solicitados/Apoyos económicos otorgados
-

REGISTROS RESPONSABILIDAD DEL PUESTO:

- 0205-RG-09 Plano de radio de influencia para impacto social
- 0205-RG-11 Plano de ubicación de resultados
- 0205-RG-12 Diagnóstico de impacto final

FUNCIONES ESPECIFICAS DEL PUESTO:

- Control de apoyos económicos.
- Otorgamientos de apoyos económicos.
- Canalizar a las dependencias competentes los problemas ciudadanos.
- Levantamiento de impacto social.
- Control de audiencias publicas.
- Asistencias del director.
- Atención a comités para problemática vecinal y socioeconómica.
- Atención al publico
 - Implementación del sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001-2008.
- Realizar las Actividades que el director o jefe inmediato le asigne para cumplir los objetivos del área



COMPETENCIAS PARA EL PUESTO

1.- EDUCACIÓN

Carrera a fin al puesto

2.- EXPERIENCIA

Mínima de 6 meses en la administración pública

3.- FORMACIÓN

- 1) Competencia Fundamental
- 2) Competencia Transversales
- 3) Competencia Técnica

4. – HABILIDADES

Aplicar las Leyes y reglamentos que se señalen para el puesto
Utilizar Sistema integral de tesorería y paquetes de computo
Liderazgo
Gestión de cambio y desarrollo de la Organización
Relaciones interpersonales

5.- ACTITUDES

1. Amabilidad
2. Disponibilidad
3. Practicidad
4. Responsabilizada
5. Honradez/ Honestidad
6. Compañerismo

6.- VALORES

- ❖ Tolerancia
- ❖ Calidad
- ❖ Sensibilidad
- ❖ Solidarios
- ❖ Respeto
- ❖ Lealtad
- ❖ Humanidad
- ❖ Responsabilidad

COMPETENCIAS BÁSICAS

COMPETENCIAS GENÉRICAS