

## DATOS GENERALES DEL PUESTO:

### NOMBRE DEL PUESTO

Administrador de sistemas

### OBJETIVO DEL PUESTO:

Mantener funcionando los Sistemas de Información apegado a las necesidades de las áreas, soportado por las Leyes y Reglamentos Municipales

### DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:

Sistemas

### DEPARTAMENTO EN EL QUE LABORA:

Administración de sistemas

### JEFE INMEDIATO

Director de área

### PUESTOS BAJO SU MANDO

Ninguno

### DOMICILIO DEL CENTRO DE TRABAJO:

Torres quintero No 80

## DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

### PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS QUE PARTICIPA EL PUESTO:

- Instrucciones de Trabajo.
- Actualización y soporte técnico del sistema integral

### INDICADORES DE DESEMPEÑO:

- Cedula de Evaluación del Desempeño del Personal.
- Servicios realizados en tiempo y forma

### REGISTROS RESPONSABILIDAD DEL PUESTO:

- Registro de solicitudes
- SicoSol

### FUNCIONES ESPECIFICAS DEL PUESTO:

- Recepción y seguimiento de reportes de las diferentes áreas del Ayuntamiento en lo que respecta al soporte de los Sistema de Información
- Control de acceso a los usuarios de los Sistemas de Información
- Responder consultas a los usuarios en relación al uso de los Sistemas de Información
- Capacitación al personal no informático sobre el uso de los Sistemas
- Planificar, organizar y administrar el desarrollo de nuevas aplicaciones
- Realizar las Actividades que el director o jefe inmediato le asigne para cumplir los objetivos del área
- Implementación del sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001-2008.

## COMPETENCIAS PARA EL PUESTO

### COMPETENCIAS BASICAS

#### 1.- EDUCACION

Ing. en Sistemas o carrera a fin al puesto

#### 2.- EXPERIENCIA

Mínima de 6 meses en la administración pública

#### 3.- FORMACIÓN

- 1) Competencia Fundamental
- 2) Competencia Transversales
- 3) Competencia Técnica

#### 4. – HABILIDADES

- Aplicar las Leyes y reglamentos que se señalen para el puesto
- Aplicación total del Sistema Integral, así como avanzado del Sql Server y Manejo básico de herramientas de internet y de red
- Experiencia en el Análisis de sistemas
- Relaciones interpersonales

#### 5.- ACTITUDES

1. Amabilidad
2. Disponibilidad
3. Practicidad
4. Responsabilizada
5. Honradez/ Honestidad
6. Compañerismo

#### 6.- VALORES

- ❖ Tolerancia
- ❖ Calidad
- ❖ Sensibilidad
- ❖ Solidarios
- ❖ Respeto
- ❖ Lealtad
- ❖ Humanidad
- ❖ Responsabilidad

### COMPETENCIAS GENÉRICAS